

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2018.	% promjena Q1 2018. – Q4 2017.	% promjena Q1 2018. – Q1 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	357.501.237	-4,55%	-15,00%
<i>Maloprodajni prihod</i>	306.677.899	-4,39%	-13,99%
<i>Veleprodajni prihod</i>	50.823.338	-5,48%	-20,62%
Ukupan broj priključaka	1.366.763	-0,59%	-1,23%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	499.416	3,88%	-0,17%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.272.331	-0,29%	-0,40%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	67.738	-3,45%	-19,17%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	512.423.528	1,08%	-7,29%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.559.815	2,56%	11,25%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2018.	% promjena Q1 2018. – Q4 2017.	% promjena Q1 2018. – Q1 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	982.614.256	-12,07%	-3,36%
<i>Maloprodajni prihod</i>	826.218.159	-11,80%	0,13%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	630.935.924	-11,28%	2,91%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	260.554.357	-7,21%	6,30%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	370.381.567	-13,94%	0,65%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	195.282.235	-13,45%	-7,90%
<i>Veleprodajni prihod</i>	156.396.097	-13,46%	-18,41%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.279.117	-0,84%	-1,82%
<i>Privatni korisnici</i>	3.572.101	-1,16%	-0,29%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.072.669	-3,15%	-6,16%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.499.432	1,73%	9,16%
<i>Poslovni korisnici</i>	707.016	0,77%	-8,88%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	99,87%	-0,85%	-1,81%

³ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	2.223.871.422	-1,30%	1,78%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	110.111.320	11,59%	173,58%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	57.610.508	-18,58%	58,42%
Broj poslanih SMS poruka	529.290.759	-9,35%	-12,63%
Broj poslanih MMS poruka	3.061.684	-10,18%	-7,39%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.420.610	3,52%	14,43%

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2018.	% promjena Q1 2018. – Q4 2017.	% promjena Q1 2018. – Q1 2017.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.045.984.618	-0,95%	7,23%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁶</i>	476.320.351	0,19%	-0,45%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	569.664.267	-1,88%	14,64%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.485.493	-2,18%	3,80%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.099.928	0,37%	3,95%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	431.189	-1,30%	-4,04%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	169.683	-2,75%	-8,97%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	49	-24,62%	-44,94%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	82.550	5,25%	37,68%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	156.551	-0,02%	-5,71%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	157.169	1,12%	6,54%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	99.437	9,24%	117,60%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	3.300	10,66%	8,13%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.385.565	-2,98%	3,75%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.542.062	-4,72%	2,77%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	133.951	-4,85%	6,99%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁷</i>	2.408.088	-4,72%	2,54%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	23	-8,00%	15,00%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	843.503	2,67%	6,84%

⁶ Uključuje i prihod od dial up pristupa

⁷ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem podatkovnih kartica	143.861	0,21%	6,86%
Broj priključaka putem mobilnih telefona ⁸	530.811	1,03%	0,95%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	168.831	10,62%	30,85%
Broj korisnika 2D paketa usluga	479.869	-5,21%	-2,01%
Broj korisnika 3D paketa usluga	300.256	-0,65%	-10,19%
Broj korisnika 4D paketa usluga	150.956	8,97%	33,04%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	185.141	11,93%	34,24%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	288.690.078	9,07%	48,71%

Usluge televizije	Q1 2018.	% promjena Q1 2018. – Q4 2017.	% promjena Q1 2018. – Q1 2017.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	188.533.994	2,81%	5,45%
Broj korisnika samostalne TV usluge	235.813	-5,95%	1,99%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	170.299	0,63%	2,85%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	413.283	-0,09%	1,64%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	178.549	0,31%	0,19%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	69.046	2,44%	20,40%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ⁹	649.328	-0,45%	-3,48%

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635